ООО "Спорттовары"

 г. Москва, ул. Петухова, 9

 от индивидуального предпринимателя

 Удиновой Аллы Владимировны

 Московская обл., г. Королев, ул.

 Горького, д. 19, корп. 7, кв. 12

 телефон: +7 901 123-45-67

 адрес электронной почты: ipalla@m.ru

Рекламация

по поводу ненадлежащего качества продукции

"15" декабря 2015 года между ООО "Спорттовары" (Продавец) и ИП Удиновой А.В. (Покупатель) был заключен Договор поставки N 45-15 лыж и лыжных ботинок в количестве 55 пар лыж и 40 пар лыжных ботинок на сумму 400 000 (четыреста тысяч) рублей (далее - "Договор").

Согласно п. 1.2 Договора качество товара должно соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 6959-95.

Согласно п. 3.4 Договора Продавец должен был поставить товар в место нахождения Покупателя своими силами надлежаще упакованным, без дефектов.

"20" декабря 2015 года Продавец поставил товар в место нахождения Покупателя, однако при приемке товара Покупатель обнаружил, что 24 пары лыжных ботинок испорчены: на них выявлены царапины, трещины. Качество поставленного товара не соответствует установленному Договором. О выявленных недостатках указано в Акте приемке товара N 45-15(1) от 20.12.2015.

В соответствии с п. 6.4 Договора Продавец обязан в течение 3 (трех) рабочих дней заменить товар, не соответствующий условиям Договора, на товар надлежащего качества.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. ст. 475](https://login.consultant.ru/link/?rnd=6D366FDE65CDC44484677AC225040AA7&req=doc&base=LAW&n=300853&dst=100102&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100008&REFDOC=17702&REFBASE=PAP&stat=refcode=10881;dstident=100102;index=20&date=02.08.2019), [518](https://login.consultant.ru/link/?rnd=6D366FDE65CDC44484677AC225040AA7&req=doc&base=LAW&n=300853&dst=100301&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100008&REFDOC=17702&REFBASE=PAP&stat=refcode=10881;dstident=100301;index=20&date=02.08.2019) Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 6.4 Договора поставки N 45-15 от 15.12.2015, просьба добровольно заменить товар, не соответствующий условиям Договора, - 24 пары лыжных ботинок на качественный товар в 3(трех)-дневный срок.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в указанный срок ИП Удинова А.В. будет вынуждена обратиться с иском в арбитражный суд.

Приложения:

1. Копия Договора поставки товара N 45-15 от 15.12.2015.

2. Копия Товарной накладной N 45-15н от 15.12.2015.

3. Копия Акта приемки товара N 45-15(1) от 20.12.2015.

"21" декабря 2015 г.

Индивидуальный предприниматель

Удинова Алла Владимировна/Удинова

М.П.